



ЕТИЧЕН КОДЕКС

ЗА ПОВЕДЕНИЕ НА РАБОТНИЦИЦТЕ И СЛУЖИТЕЛИТЕ В „ХЕРТИ” АД

**УТВЪРЖДАВАМ:
ГЛАВЕН ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
ЗАХАРИ ЗАХАРИЕВ**

ГР. ШУМЕН, ФЕВРУАРИ 2012 ГОДИНА

“Херти” АД се стреми към високи стандарти в дейността си, имайки за цел да поддържа и развива дългосрочно завоюваните позиции в конкурентната среда, в която дружеството е избрало да работи.

Ние поемаме ангажимент да допринасяме за устойчивото развитие на обществото. Това изисква постигането на баланс между краткосрочните и дългосрочните интереси и отчитане на всичките икономически, екологични и социални съображения при вземането на бизнес решения.

„Ценностите, които ни помагат да оцелеем, не са правила за праведно или неправедно поведение, а дълбоки прозрения, в чиято светлина справедливостта и несправедливостта, доброто и злото, средствата и целите се виждат със страховити и ясни очертания.”

Джейкъб Броновски, учен и философ

НАШИТЕ ОТГОВОРНОСТИ:

1. Към акционерите: да защитаваме инвестициите на акционерите и да им осигуряваме дългосрочна възвръщаемост, която е конкурентна в сравнение с тази на други водещи компании в индустрията.

2. Към клиентите: да печелим и задържаме клиенти чрез разработване на продукти, които предлагат стойност, измерена в цена, качество, безопасност и въздействие върху околната среда и са резултат от натрупан дългогодишен технологичен и търговски опит.

3. Към служителите: да зачитаме човешките права на нашите служители, да им осигуряваме здравословни и безопасни условия на труд и конкурентни условия на работа. Да подпомагаме развитието на таланта на служителите, създавайки условия за работа, които да приобщават всеки един служител, предоставяйки му равни възможности за развитие. Ние отчитаме, че успехът на компанията зависи от пълната ангажираност на всички служители.

4. Към всички, с които установяваме бизнес отношения: да търсим и развиваме взаимноизгодни отношения с партньори, доставчици и в съвместни дружества и да насърчаваме прилагането на нашите бизнес принципи и Етичен кодекс или еквивалентни принципи в тези отношения. Възможността реално да се приемат тези принципи е важен фактор при решението да се установят или продължат бизнес отношения.

5. Към обществото: да извършваме стопанската си дейност като отговорни корпоративни членове на обществото, да спазваме действащото законодателство, както на нашата държава, така и на държавите, в които имаме бизнес отношения. Ние управляваме внимателно социалният ефект от нашите бизнес дейности и работим за просперитета на обществото като цяло.

НАШИТЕ ПРИНЦИПИ:

1. Икономически: Дългосрочната рентабилност е от основно значение за постигането на нашите бизнес цели и трайния ни растеж. Тя осигурява корпоративни ресурси за постоянни инвестиции. Критериите при взимане на решения за инвестиране и изтегляне на инвестиции, включват икономически, социални и екологични съображения, свързани с устойчивото развитие, както и оценка на инвестиционния риск.

2. Конкуренция: „Херти” АД подкрепя свободното предприемачество. Ние се стремим към честна и етична конкуренция в рамките на действащите закони за конкуренцията, както в България, така и във всички страни, в които работим и няма да пречим на никой свободно да се конкурира с нас.

3. Почтеност в работата: „Херти” АД е почтена към всички свои клиенти, доставчици и партньори. Ние сме за лоялна конкуренция и не участваме в корупционни схеми, както и не работим с компании, за които е възможно дори и само съмнение за участие в такива. Ние спазваме общоприетите морални ценности и изискваме това от нашите партньори. Тези наши ценности ни дават преимущество пред конкуренцията.

Те посочват това, зад което стоим и ние ще се държим за тях, дори ако при определени ситуации ни поставят в неизгодно положение.

4. Вискателност: Ние, в „Херти” АД, изискваме от себе си честност и почтеност във всяко отношение. Не търсим оправдания; стремим се към ПРАВИЛНОТО.

Това съвсем не означава, че никога не грешим. Всяка организация допуска грешки. Ние не правим изключение. Съзнаваме своето несъвършенство и открито признаваме, когато бъркаме. (Ако не можеш да си признаеш грешка, как би могъл да я оправиш?) Ние поправяме своите грешки и то незабавно. Правим го дори тогава, когато боли.

Вискателност означава, че ако ние или Вие обещаем нещо на клиент, всички държим на думата си и го правим. Полагаме максимални усилия, за да получи клиентът точно онова, което очаква в резултат от нашата уговорка. Но ние не го правим, само защото е записано върху хартията. Правим го, защото така трябва и защото го изискват правилата на добрия бизнес.

5. Нашите служители са нашият най-голям и ценен капитал – залог за успех: Основни ценности в нашата компания са честност, почтеност и уважение към хората, защита и насърчаване на човешкото достойнство. Ние в „Херти” АД сме твърдо убедени, че фундаментално значение имат насърчаването на доверието и откритостта, работата в екип и професионализъмът, а също и гордостта от свършената работа. Ние искаме и сме готови да растем и да допринасяме полза, да помагаме на хората да се развиват... да се стремим към съвършенство.

*„Ако искаш една година благоденствие, отглеждай семена.
Ако искаш десет години благоденствие, отглеждай дървета.
Ако искаш сто години благоденствие, отглеждай хора.”*

Китайска поговорка

„Херти” АД съзнава, че поддържането на доверието и сигурността на акционерите, служителите, клиентите и всички хора, с които работи, както и на общностите, в които развива дейността си е изключително важна за постоянното развитие и успеха на компанията. Ние поемаме сами отговорността за своите грешки, но винаги споделяме славата от успехите си.

ГЛАВА ПЪРВА ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1 Настоящият Кодекс определя етичните правила за поведение, които следват общоприетите човешки и бизнес морални норми на поведение. Целта на Етичния кодекс е да насърчава и развива идеала за служба на обществото, като възпитава високи етични норми в бизнеса, признаване значимостта на всеки полезен труд, както и стремежа на всеки работещ в дружеството да защитава своето име, името на своята професия и на „ХЕРТИ” АД. Етичният кодекс представлява система от морално-етични норми и правила, които всички работещи в компанията, включително и временно наетият персонал, доброволно се задължават да съблюдават и изпълняват.

Чл.2 Работниците и служителите в „ХЕРТИ” АД, в т.ч. временно наетия персонал, работят за интересите на компанията, като поведението им се основава на принципите на равнопоставеност, законност, лоялност, прозрачност, безпристрастност, отговорност и отчетност, конфиденциалност и професионален морал.

Основен принцип е задължението на всички нас да спазваме неотклонно принципа на Коректност, Морал, Етика и стриктно спазване на законите в Република България и в страните, в които работим, както в контактите си с Клиенти и Бизнес партньори, така и с всички институции в страната и в личните ни взаимоотношения. Във връзка с тези изисквания, очакваме и изискваме от всички наши работници и служители, на всички нива, да спазват безусловно тези принципи. Неспазването на тези принципи и изисквания подбиват доверието на нашите клиенти, доставчици и служители и застрашават сериозно както нашата конкурентноспособност и престиж, така и нашето развитие по пътя към постигане на стратегическите ни цели, мисия и визия.

ГЛАВА ВТОРА ВЪТРЕШНОФИРМЕНИ ОТНОШЕНИЯ

Чл. 3 „ХЕРТИ” АД гарантира и осигурява равни възможности за развитие на всички свои работници и служители, съобразно възможностите на всеки един от тях. Компанията оценява своите работници и служители без никаква дискриминация и независимо от национална, религиозна, расова или друга принадлежност. Оценяваме единствено и само съобразно положените усилия, изпълнителност, точност и съпричастност.

Чл. 4 „ХЕРТИ” АД очква и изисква от своите работници и служители от всички нива на отговорност да се отнасят един към друг с взаимно уважение, учтивост, честност и поведение, зачитащо достойнството на всеки.

Чл. 5 Работещите в „ХЕРТИ” АД:

- Спазват йерархията при и по повод служебните си отношения;
- Стремят се към обективност и безпристрастност при вземане на решения;
- Поемат отговорност за действията си;

- Поощряват обратната връзка във всяка дейност и на всяко работно място. Търсят и приемат становища и мнения, дадени от другите. Участват активно в решаване на проблемите в компанията;
- Толерират свободно общуване между ръководител - работник. Създават и поддържат колегиални отношения в екипите;
- Не използват служебното си положение в компанията, за да получат каквото и да било предимство или облаги за тях или близките си;
- Стремят се към организираност в своите мисли и действия.

ГЛАВА ТРЕТА ЛИЧНО ПОВЕДЕНИЕ

Чл. 6 При изпълнение на служебните си задължения и в обществения си живот работещите в „ХЕРТИ“АД следват поведение, което не уронва престижа на компанията, като:

1. Изпълняват коректно своите задължения и ангажименти спрямо компанията.
2. Развиват себе си и хората покрай тях, като в този процес, определят кое е важно, кое решаващо и кое неуместно. Не застрашават и не нарушават правата на колегите и бизнес -партньорите.
3. Осъждат всякакви форми на пряка и непряка дискриминация.
4. Не могат да получават лични облаги (освен възнаграждението си) от дейност или услуга, предприета от името и за сметка на компанията. Не могат да приемат парични суми или подаръци освен в случаите, когато тези подаръци представляват рекламни материали.
5. Почтени са в отношенията си с партньорите и конкурентите.
6. Използват вътрешнофирмена информация само при и по повод изпълнение на работа, свързана с “ХЕРТИ”АД. Опазват фирмената и на фирмените партньори интелектуална собственост. Отношенията гарантират конфиденциалност на нашия бизнес и този на нашите партньори.
7. Изключват наличието на личен интерес спрямо бизнес партньори или компании, конкурентни на компанията и не участват в каквито и да са сделки, които са несъвместими с тяхната длъжност, функции и задължения.
8. Спазват Кодекса на труда и нормите за здравословни и безопасни условия на труд, съблюдават законите, регулиращи извършваната от компанията дейност, както и приетите в дружеството вътрешни правила.
9. Всеки наш служител е длъжен да се съобразява не само със служебния си, но и с личния си битов морал. Обществото прави извод за морала и престижа на

компанията ни от поведението на всеки един наш служител. Лошият битов и личен морал би zlepоставил и уронил престижа на „ХЕРТИ“ АД.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ

Чл. 7 С този Кодекс се осигурява провеждането на прозрачна и открита политика в дейностите на компанията. „ХЕРТИ“ АД изгражда отношения, основащи се на морални ценности, като се стреми да създаде репутация на почтен, компетентен и професионален партньор.

Чл. 8 Защишава се и се насърчава конкуренцията, изграждат се чувства на доверие в акционерите, бизнес партньорите и обществото.

Чл. 9 Насърчава борбата срещу всички форми на корупция и лично облагодетелстване.

Чл. 10 Работещите в компанията участват и водят преговори с бизнес партньори с добър тон, в съответствие с общоприетите принципи и норми за коректност, оказвайки дължимото уважение на партньора си без проява на недопустима агресивност. Позитивни са в своите действия и отношения.

Чл. 11 Бизнес принцип на „ХЕРТИ“ АД е да не влиза и участва под какъвто и да е начин във „взаимни споразумения“ и каквито и да е незаконни действия за получаване на предимства.

ГЛАВА ПЕТАТА

АНГАЖИРАНост НА РЪКОВОДСТВОТО

Чл. 12 Ръководството се ангажира само да прилага в най-висока степен и компетентно да организира прилагането на настоящите споделени общофирмени ценности в условията на прозрачност, диалог и свободна обмяна на мнения, идеи и предложения, и в съответствие с изискванията за добрия работник, специалист и мениджър в „Херти“ АД“.

Чл. 13 Предприема всички необходими действия за осигуряване на най-високи стандарти за качество, безопасност и здраве при работа, опазване на околната среда, развитие на човешкия капитал и прозрачно сътрудничество с всички заинтересовани страни вътре и извън фирмата.

Чл. 14 Спазва принципа за прозрачност и оповестяване на поетите задължения като компонент от ISO стандартите на системите за управление на качеството, околната среда и безопасност и здраве при работа.

Чл. 15 Осъзнава, че носи отговорност за това работещите да се чувстват уважавани, като зачита личното достойнство, насърчава силните им страни и създава чувство за сигурност на работното място.

Чл. 16 Предоставя на всички работещи равна възможност за професионална реализация, изява и развитие, като оценява обективно и коректно постигнатите резултати.

Чл.17 Развива лидерските качества. Лидерството е да се научиш как да мотивираш, влияеш и насочваш другите.

Чл. 18 Стимулира личната инициатива, развива индивидуалността и работи за повишаване мотивацията на кадрите, включително чрез справедливо и адекватно възнаграждение.

Чл. 19 Поощрява чувството за колегиално уважение, доверие и коректност към фирмата, без да толерира постъпки, противоречащи на споделената политика и ценности.

Чл. 20 Проявява нулева толерантност към всички форми на безотговорност, двуличие, завист, клюкарство, лъжа, мързел, небрежност, подлост и подмазвачество.

Чл. 21 Гарантира опазване на личните данни и на всяка поверителна лична информация за работещите в дружеството, станала му известна при или по повод изпълнение на служебните задължения, като не допуска накърняване на неприкосновеността на личния живот.

Чл. 22 Гарантира съблюдаването на всички човешки права и свободи на личността при или по повод изпълнение на служебни задължения.

Чл. 23 Води политика на открито общуване с цел бъдещо усъвършенстване и развитие на настоящия кодекс, фирмената организационна култура и политика.

Чл. 24 Неспазването на настоящият Кодекс ще се счита за нарушение по чл. 187, т. 8 от Кодекса на труда, а именно: „Злоупотреба с доверията и уронване на доброто име на предприятието,..”

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

& 1 Нормите на настоящият кодекс са доброволно морално - етично задължение за поведение на работещите в „Херти” АД, с което те са наясно и приемат с постъпването си на работа в компанията. При първоначално встъпване в длъжност специалист/експерт „Човешки ресурси” е длъжен да запознае служител/работника с разпоредбите на този кодекс, предоставяйки му за подпис следната декларация: **„Като се ръководя от морално-етичните принципи на поведение в дейността си, разбирам и приемам да спазвам настоящия етичен кодекс през целият период на работата ми в „Херти” АД”.**

& 2 Работещите в дружеството са длъжни да спазват разпоредбите на настоящия кодекс и във връзка с това да се информират от прекия си ръководител за поправки и изменения на неговите разпоредби.

& 3 Нормите на настоящия кодекс се прилагат, доколкото не противоречат на Кодекса на труда и останалото действащо законодателство.